



GT Insurance Broker Srl
Via Archimede, 119 00197 Roma

GESTIONE RECLAMI

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all' Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all' impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è il Sig. **Giovanni Battista Thau**.

La funzione della gestione reclami non è esternalizzata.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

Posta Raccomandata A/R	GT Insurance Broker Srl – Via Archimede, 119 – 00197 Roma (RM)
Posta Elettronica ordinaria	info@gtinsurancebroker.it
Posta Elettronica certificata	pec@pec.gtinsurancebroker.it

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'Ivass, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale, n.21 – 00187 Roma (**fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, info su: www.ivass.it**), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art.22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L.221/2012.